

## Informativa sul trattamento dei dati personali

Informativa ai sensi degli art. 13 e art. 14 del Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali [GDPR]  
In conformità con i requisiti posti dal Regolamento Generale in materia di protezione dei dati personali il Titolare del trattamento fornisce all'interessato le seguenti informazioni in relazione ai trattamenti di dati personali effettuati.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
Titolare	Calortec srl
Indirizzo	Via di Calenzano, 32 - 50019 Sesto Fiorentino (FI)
PIVA / CF	06093560487 / 06093560487
Contatti	Gianluca Rettori (info@calortec.it)
Legale rappresentante	Gianluca Rettori
Referente privacy	Gianluca Rettori (info@calortec.it)
Responsabile della protezione dei dati	Non presente
Contitolari del trattamento	<ul style="list-style-type: none"><li>Nessun contitolare presente</li></ul>

*Se intende richiedere ulteriori informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali o per l'eventuale esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi per iscritto direttamente al Referente privacy sopra indicato.*

CATEGORIE DEGLI INTERESSATI	
Lista delle categorie degli interessati	Clienti, Fornitori, Consulenti. [Soggetti che ricevono prodotti o servizi e che forniscono materiali e consulenze.]

TRATTAMENTO EFFETTUATO	
<b>CLIMA Gestione e Fatturazione servizi-Trattamenti indispensabili per l'esecuzione del contratto con il cliente</b>	
Descrizione	Attività funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione ed esecuzione delle attività indispensabili per fornire al cliente il servizio/prodotto stabilito e relativa contabilizzazione.

ORIGINE, FINALITA', BASE GIURIDICA E NATURA DEI DATI TRATTATI	
Origine	I dati sono in parte raccolti presso l'interessato ed in parte raccolti presso terzi. Descrizione della fonte: Installatori (solo per collaudo funzionale alla attivazione del prodotto). I dati provengono da una fonte non accessibile al pubblico
Finalità	1. Programmazione delle attività - Consenso ottenuto direttamente dall'interessato. Conservato fino a revoca o cessazione del rapporto commerciale. 2. Erogazione del servizio - Dati necessari alla erogazione dei servizi: dalla installazione al collaudo e le manutenzioni programmate e straordinarie, fatturazione (mantenimento rubriche per contatti successivi).
Base giuridica	Per le finalità 1: Consenso dell'Interessato Per le finalità 2: Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso

<b>Dati personali trattati</b>	Codice fiscale ed altri numeri di identificazione personale [Dati anagrafici e fiscali completi, oltre a dati di contatto (telefoni, email...) e coordinate bancarie. ]
I dati “particolari” (dati sensibili) sono quelli definiti dagli artt. 9 e 10 del Regolamento 2016/679/UE (“GDPR”). Tali dati sono trattati, nel rispetto di quanto indicato dal GDPR nonché alla luce delle Autorizzazioni Generali emanate dall’Autorità garante per la protezione dei dati personali.	
<b>Dati particolari trattati</b>	-
<b>Base giuridica art. 9</b>	

<b>DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI PERSONALI</b>	
<b>Categorie di destinatari</b>	È prevista la comunicazione dei Suoi dati personali, effettuate sulle basi giuridiche previste dall’art.6 del Regolamento 2016/679/UE, verso i seguenti soggetti terzi:
	Banche e istituti di credito: Limitatamente ai casi previsti per addebito e pagamento con sistemi automatizzati (RID, ecc.), Ministeri (economia e finanze): Relativamente alle comunicazioni previste dalla legislazione vigente., ASL, Aziende ospedaliere e Regioni: Soggetti incaricati da Regione per gestione controllo fumi caldaie.
	Tali enti, organismi, società e professionisti agiscono come Responsabili del trattamento nominati da Calortec srl ovvero sono essi stessi Titolari del trattamento dei dati personali loro trasmessi.
I Suoi dati personali, ovvero i dati personali di terzi nella sua titolarità, potranno altresì essere comunicati a società esterne, individuate di volta in volta, cui Calortec srl affidi l’esecuzione di obblighi derivanti dall’incarico ricevuto alle quali saranno trasmessi i soli dati necessari alle attività loro richieste. Tutti i dipendenti, consulenti, interinali e/o ogni altra “persona fisica” che, autorizzati al trattamento, svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Calortec srl, ai sensi dell’art. art. 29 del GDPR, sono designati “Incaricati del trattamento” (nel seguito anche “Incaricati”). Agli Incaricati o ai Responsabili, eventualmente designati, Calortec srl impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all’adozione ed al rispetto delle misure di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati. Proprio in riferimento agli aspetti di protezione dei dati personali Lei è invitato, ai sensi dell’art. 33 del GDPR a segnalare a Calortec srl eventuali circostanze o eventi dai quali possa discendere una potenziale “violazione dei dati personali (data breach)” al fine di consentire una immediata valutazione e l’adozione di eventuali azioni volte a contrastare tale evento inviando una comunicazione a Calortec srl ai recapiti sopra indicati. Resta fermo l’obbligo di Calortec srl di comunicare i dati ad Autorità Pubbliche su specifica richiesta.	

<b>TRASFERIMENTO ALL’ESTERO</b>	
<b>Trasferimenti verso paesi esteri (extra UE) o verso organizzazioni internazionali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessun trasferimento a paesi esteri o verso organizzazioni internazionali</li> </ul>
Il trasferimento all'estero dei Suoi dati personali può avvenire qualora risulti necessario per la gestione dell’incarico ricevuto. Per il trattamento delle informazioni e dei dati che saranno eventualmente comunicati a questi soggetti saranno richiesti gli equivalenti livelli di protezione adottati per il trattamento dei dati personali dei propri dipendenti. In ogni caso saranno comunicati i soli dati necessari al perseguimento degli scopi previsti e saranno applicati gli strumenti normativi previsti dal Capo V del GDPR.	

<b>MODALITA’, LOGICHE DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE</b>	
<b>Durata del trattamento</b>	Il trattamento dei dati avrà una durata di 10 anni dal termine del contratto. I dati verranno conservati per il periodo strettamente necessario a garantire la corretta erogazione dei servizi acquistati – salva la necessità di conservazione per un periodo più lungo in osservanza della normativa, anche contabile, applicabile. Per le informazioni di ricontatto, questi dati verranno utilizzati fino a revoca consenso.
I Suoi dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate nel rispetto dei principi e delle prescrizioni di cui all’art. 5 c 1 del GDPR. Il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate	

alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

#### NATURA DEL CONFERIMENTO

Il trattamento dei dati personali sarà svolto per le seguenti finalità:

<b>Finalità che <u>non necessitano</u> di consenso</b>	- Erogazione del servizio - Dati necessari alla erogazione dei servizi: dalla installazione al collaudo e le manutenzioni programmate e straordinarie, fatturazione (mantenimento rubriche per contatti successivi).
<b>Finalità che <u>necessitano</u> di consenso</b>	- Programmazione delle attività - Consenso ottenuto direttamente dall'interessato. Conservato fino a revoca o cessazione del rapporto commerciale
	Il Suo consenso per la programmazione delle attività (ricontatto promemoria per revisioni periodiche) è stato già da Lei rilasciato in occasione di precedenti contatti.

Per i dati raccolti ed utilizzati per esigenze riconducibili all'esecuzione di attività inerenti al rapporto contrattuale e l'osservanza degli obblighi di legge indicati non è richiesto il Suo consenso. La mancata comunicazione dei dati personali di cui sopra comporterà l'impossibilità di dare seguito al rapporto in oggetto. Per i dati raccolti ed utilizzati per il legittimo interesse del Titolare del trattamento non è richiesto il Suo consenso (lett. f, art. 6, del GDPR). La comunicazione dei dati personali di cui sopra è facoltativa ma necessaria all'esecuzione dei servizi offerti dal Titolare. L'eventuale rifiuto a comunicare tali dati comporterà l'impossibilità di fornire in tutto o in parte i servizi richiesti.

#### DIRITTI DEGLI INTERESSATI

(Artt. da 15 a 22 del GDPR)

<b>Diritto di accesso</b>	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare l'accesso ai propri dati personali.
<b>Diritto di rettifica</b>	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la rettifica dei propri dati personali.
<b>Diritto di cancellazione</b>	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la cancellazione dei propri dati personali.
<b>Diritto di limitazione</b>	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di richiedere al titolare la limitazione dei dati che lo riguardano.
<b>Diritto di opposizione</b>	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di opporsi al loro trattamento.
<b>Diritto di portabilità</b>	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla portabilità dei dati.
<b>Diritto di revoca</b>	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dagli artt. da 15 a 22 del GDPR di esercitare il proprio diritto alla revoca del consenso.
<b>Diritto di reclamo</b>	L'interessato ha diritto, secondo quanto previsto dall'art. 77 del GDPR di esercitare il proprio diritto di porre reclamo dinanzi all'autorità di controllo.

#### PROCESSO AUTOMATIZZATO

**Esiste un processo automatizzato?** NO

*Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa sul trattamento dei dati personali tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme vigenti, a propria esclusiva discrezione ed in qualunque momento. In tali occasioni gli utenti saranno opportunamente informati delle modifiche intervenute.*

Il Titolare del trattamento  
Calortec srl